



TARIFBLATT

HOTSPOT SOLO | 03/2016

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter – Stand 14.03.2016
Alle Tarife in EUR exkl. USt., Änderungen vorbehalten

	Hotspot Solo 35*	Hotspot Solo 60*	Hotspot Solo 100*	Hotspot Solo 250*
Internet Geschwindigkeit für Hotspot	35 MBit/s Download – 5 MBit/s Upload	60 MBit/s Download – 6 MBit/s Upload	100 MBit/s Download – 10 MBit/s Upload	250 MBit/s Download – 25 MBit/s Upload
Unbegrenzt Datenvolumen / kein Speed-Limit	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Monatliche Gebühr*	€ 64,90*	€ 79,90*	Preis auf Anfrage*	Preis auf Anfrage*
Produktdetails	Der Businesskunde ist der Betreiber des Hotspots. LIWEST ist der technische Dienstleister. Installationskosten werden nach Aufwand verrechnet. Erster Access-Point ist in der Monatsgebühr beinhaltet. Weitere Access-Points möglich (max. 4 – darüber hinaus ist dies individuell zu klären) – siehe weitere Optionen. <ul style="list-style-type: none"> - Namensgebung frei wählbar - Startseite aus vorgegebenen Designs auswählbar - Reichweite bis zu 50 m Inhouse bzw. 300 m Air pro Access-Point - Zugang über freies Netzwerk (Keine Verschlüsselung) - Autorisierung über Hotspot-Login (optional wählbar) Userbandbreite 8 Mbit/s / 768 Kbit/s – Automatisch Trennung nach 4 Stunden			

*Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Zusätzlich einer Internet-Servicepauschale € 1,04 monatlich. Die Servicepauschale ist indexgesichert gemäß Punkt 4.1. der AGB BUSINESS.

Zusatzoptionen		Preis
Business Standard Support	Siehe Beschreibung	inkludiert
Business Premium Support	Siehe Beschreibung	€ 25,00 monatlich

Leistungen/Services	Business Standard Support	Business Premium Support
Annahme der Störmeldungen	Montag – Sonntag (auch an Feiertagen) 07.00 bis 21.30 Uhr	Montag – Sonntag (auch an Feiertagen) 07.00 bis 21.30 Uhr
Verfügbarkeit der Störungs-Hotline / Helpdesk	Montag – Sonntag (auch an Feiertagen) 07.00 bis 21.30 Uhr Rückruf innerhalb von 60 Minuten	Montag – Sonntag (auch an Feiertagen) 07.00 bis 21.30 Uhr Rückruf innerhalb von 30 Minuten
Reaktionszeit des Servicetechnikers Vorort Service: Normalarbeitszeit MO-FR 07.00 – 18.30 Uhr (garantierte Reaktionszeit sofern Einflussbereich LIWEST)	an Werktagen innerhalb von 8 Stunden	an Werktagen innerhalb von 3 Stunden
Termingenauigkeit für die Besuchsvereinbarung	2 Stunden (Vorort Service Techniker bis 18.30 Uhr)	1 Stunde (Vorort Service Techniker bis 18.30 Uhr)
Technikereinsatz bei Connectivity Problemen im Einflussbereich der LIWEST	inklusive	inklusive
Technikereinsatz bei sonstigen Problemen (sofern telefonisch nicht behebbar)	auf Anfrage	auf Anfrage außerhalb der Normalarbeitszeit MO-FR 07.00 – 18.30 Uhr (Kostenpunkt € 99,00)
Ersatzgerät (LIWEST Endgeräte)	inklusive	inklusive
zusätzliche Leistungen der Störungs-Hotline / Helpdesk	PC Visit Support (funktionierende Internet Verbindung vorausgesetzt); Plus telefonisches Troubleshooting bei Netzwerkproblemen	Support bei Webhosting, Security, Storage



TARIFBLATT

HOTSPOT SOLO | 03/2016

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter – Stand 14.03.2016
Alle Tarife in EUR exkl. USt., Änderungen vorbehalten

Weitere Optionen		Einmalentgelt	Jahres- gebühr	Monatliche Gebühr
Mahnspesen	Entgelt ist pro Mahnung zu entrichten.		-	€ 7, ⁰⁰ pro Mahnung
Sperre	Kosten für Sperre bei Zahlungsverzug	€ 58, ³³	-	-
Übersiedlungspauschale	Preis wird nach Aufwand verrechnet.	Preis auf Anfrage		
Zusätzlicher Access-Point bei Business-Hotspot	Preis wird nach Aufwand verrechnet.	Preis auf Anfrage		

Kündigungsmodalitäten

Fristen	<p>Neuverträge ab 27.02.2016 werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und können erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer oder zum Ablauf eines allfälligen Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende des nächstfolgenden Kalendermonats schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.</p> <p>Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der Kündigungsfristen endet der Vertrag mit Monatsletzten des Monats in dem die Mindestvertragsdauer abläuft.</p> <p>Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Letzten eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.</p>
---------	---

Kontaktdaten

LIWEST-Kundenshotline:	0732/ 945 222	Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag von 08.00 bis 19.00 Uhr.
Störungs-Hotline / Helpdesk:	0732/ 945 333	Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag (auch an Feiertagen) von 07.30 bis 21.30 Uhr
Mailadresse für Kundenanfragen:	business@liwest.at	
Mailadresse für technische Fragen:	business_support@liwest.at	
Mailadresse für DNS:	dnsadmin@liwest.at	
Fax	0732/ 945 224	

Bei allen Produkten ist eine Kopie des Gewerbescheines bzw. Gewerberegisterauszug (max. 12 Monate alt) oder der Auszug aus dem Firmenbuch zu übermitteln. Die Bekanntgabe der UID ist erforderlich. Bei Anmeldungen auf Privatnamen ist das Geburtsdatum erforderlich.

Die Daten müssen vor der Installation auf einem externen Datenträger gesichert werden. LIWEST übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste. Die Anschlussgebühr beinhaltet nicht die Einrichtungs- und Installationsarbeit an Ihrem Netzwerk bzw. Rechner. Alle Gebühren sind im Voraus fällig. Der Betrag ist binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen.